

Politique de protection des données personnelle de Joyaux – Formation et coaching

Cadre légal

Afin de satisfaire aux prescrit du RGPD, nous vous détaillons les données que nous récoltons sur vous ainsi que leur but. La présente déclaration de protection de la vie privée résume quand et comment vos données personnelles sont traitées dans le cadre de nos services.

Quel est le but de la collecte de vos données ?

Nous n'utilisons vos données personnelles que dans le seul but de vous fournir nos services et de vous informer sur ces dits services.

Nous n'utiliserons vos données personnelles que dans ces objectifs.

Nous nous réservons le droit de modifier les dispositions de la présente déclaration de protection de la vie privée. Si des modifications sont apportées à la déclaration de protection de la vie privée, nous vous en informerons. Nous vous conseillons de consulter périodiquement la dernière version de la déclaration de protection de la vie privée sur notre site www.joyauxpro.com.

Quelles données personnelles collectons-nous ? Qui a accès à vos données ? Comment obtenons-nous vos données ?

1) Types de données

Les données personnelles sont collectées, telles que, sans être exhaustif : nom, prénom, âge, sexe, date de naissance, adresse mail, adresse postale, numéro de téléphone, photo, numéro de compte bancaire, numéro d'entreprise...

Les données collectées suivantes sont considérées comme sensibles : sexe.

2) Catégories de personne ayant accès à vos données :

La responsable de l'entreprise et les éventuels employés et sous-traitants de l'entreprise.

3) Comment collectons-nous vos données ?

Les données sont collectées avec votre accord et sur base du contrat.

Les données personnelles sont transmises par vos soins ou une autre personne (préalablement identifiée) en lien avec votre dossier.

4) Où sont stockées les données ? Quelle est la destination des données ?

Les données sont stockées en version papier ou électronique (licence Microsoft 365 pro).

5) Combien de temps conservons-nous vos données

Vos données sont supprimées dès que celles-ci ne sont plus nécessaires, à l'exception des cas prévus par la loi et des obligations de la Fédération internationale de coaching (ICF).

6) Quelles sont les mesures techniques et opérationnelles mises en place ?

- Modification périodique des mots de passe.
- Création de mots de passe forts.
- Utilisation d'un antivirus.
- Mise à jour des logiciels.

7) Vos droits – Qui contacter ?

- Vous avez le droit de donner ou de retirer votre accord pour le traitement et l'échange de vos données. Si vous acceptez aujourd'hui de donner vos données et qu'elles soient traitées dans le cadre de votre dossier, vous pourrez toujours retirer votre accord plus tard. Dans ce cas, la responsable de l'entreprise vous expliquera comment vos données seront supprimées de votre dossier.
- Il est possible cependant que l'on ne puisse pas retirer toutes les informations, notamment celles qui ont été utilisées pour tenir le *logbook* exigé par la Fédération internationale de coaching (ICF).
- Vous avez le droit d'être informé sur les fins auxquelles vos données seront traitées et sur les personnes qui auront accès à vos données. La responsable de l'entreprise vous indiquera quelles personnes seront associées au traitement de votre dossier et quelles personnes auront accès à votre dossier.
- Vous avez le droit de demander quelles informations vous concernant sont enregistrées et de demander des corrections, si certaines informations ne sont pas correctes.
- Vous avez le droit à recevoir toutes les informations vous concernant qui sont enregistrées sous un format portable et lisible.
- La responsable du traitement de vos données est Madame Bibiane Fréché. Le siège de la responsable du traitement de vos données est situé rue Vallée Bailly, 21, 1420 Braine-l'Alleud, Belgique.
- La responsable de l'entreprise a le devoir de s'assurer que vos données sont traitées en toute sécurité et de vous avertir si la sécurité de vos données n'est pas respectée.
- Si vous vous inquiétez quant à la manière dont vos données sont traitées, vous pouvez contacter votre avocat ou l'Autorité de protection des données (www.autoriteprotectiondonnees.be).

Vous pouvez contrôler, modifier, corriger ou éliminer les données personnelles collectées sur votre personne en prenant contact avec nous par écrit (mail, courrier).

Pour obtenir l'accès à vos propres données personnelles, vous devez remettre une preuve suffisante de votre identité. Nous nous réservons le droit de refuser l'accès à n'importe quelle personne si nous pensons qu'il existe un doute quant à son identité.

Nous réagissons à toutes les demandes d'accès dans un délai de 30 jours calendrier suivant la réception de la demande. En cas de juste motif, ce délai peut être prolongé. Si nous prolongeons ce délai, nous vous en informerons dans le mois suivant la remise de la demande.

Pour toute question, problème ou remarque relative à la protection de vos données ou sur la présente politique de confidentialité, vous pouvez contacter la responsable du traitement des données par mail à l'adresse bibianefreche@joyauxpro.com ou par courrier postal à l'adresse rue Vallée Bailly, 21, 1420 Braine-l'Alleud, Belgique.

8) Droit applicable et Juridiction compétente

Ces Règles de Protection de la Vie Privée sont régies, interprétées et exécutées conformément au droit belge, seul droit applicable en cas de litige.

Toute contestation qui pourrait naître de l'interprétation ou de l'exécution des présentes Règles de Protection de la Vie Privée, de quelque nature que ce soit, relève de la compétence des tribunaux et cours de l'arrondissement dans lequel le siège social de l'entreprise Joyaux – Formation et coaching est établi.